

よくあるご質問

キャンペーン全般について

	質問	回答
Q1-1	メールアドレスを持っていない場合、モニター登録は可能ですか？	メールを受信できない環境のお客様は対象外となります。
Q1-2	住んでいる場所が、今回対象の全国40道府県以外の場合でもモニター登録は可能ですか？	可能です。今回対象の全国40道府県のキャンペーン取扱店でETC2.0車載器をご購入の上、申請をお願いします。
Q1-3	ETC2.0の購入予定があるのだが、事前にモニター登録の予約はできないのか？	事前予約はできません。取扱店でセットアップ完了順で先着5,000名のみ受け付けとなります。2017/12/1以降に取扱店で申請をお願いします。
Q1-4	ナビ連動型のETC2.0車載器は対象になりますか？	対象になります。ETC2.0対応カーナビに接続をお願いいたします。
Q1-5	スマホ連動型のETC2.0車載器は対象になりますか？	対象になります。スマートフォンにETC2.0対応アプリをインストールの上、接続をお願いいたします。
Q1-6	発話型のETC2.0車載器は対象になりますか？	対象外となります。
Q1-7	二輪車用車載器は対象になりますか？	対象外となります。
Q1-8	ETC2.0対応カーナビを持っていないのですが、モニター登録は可能ですか？	ETC2.0対応カーナビをお持ちでない方も、スマートフォンをお持ちの場合は、スマホ連動型のETC2.0車載器をご購入いただきモニター登録可能です。(ただし、スマートフォンがETC2.0対応アプリに対応していること)
Q1-9	カーナビもスマホも持っていないのですが、モニター登録は可能ですか？	ETC2.0車載器が接続する端末がない場合は、モニター登録できません。
Q1-10	自動車にETC2.0が標準装備されている場合、モニター登録できますか？	標準装備について対象になりません。標準装備についてはディーラーにご確認ください。
Q1-11	メーカーオプションおよびディーラーオプションでETC2.0を選択した場合は、モニター登録は可能ですか？	可能です。標準装備でなければ問題ありません。
Q1-12	再セットアップは対象となるのか？	対象となりません。新規購入、新規セットアップのみが対象となります。
Q1-13	ETC2.0車載器の本体価格が1万円以下の場合には対象外となるのか？	本体価格が1万円以下の場合でも、本体価格ならびにセットアップ費用、取り付け費用、その他関連費用を含めた購入価格が1万円以上であれば対象となります。
Q1-14	応募残数が0件になった場合、モニター登録できないのか？	モニター登録出来ません。取扱店でセットアップ完了順で先着5,000名のみ受け付けとなります。

Q1-15	応募残数が 0 件になった場合、追加の募集は行わないのか？	追加募集の予定はありません。
Q1-16	アンケート協力金はどのようにもらえますか？	取扱店での請求金額の一部がアンケート協力金として減額されます。
Q1-17	アンケートに回答しない場合はどうなりますか？	アンケート協力金の返還を求め場合がありますのでご了承ください。
Q1-18	どうして地域限定なのか？	予算の都合上、実施店舗を地域限定とさせて頂いております。
Q1-19	対象外の車載器を申請してしまいました。取り消しなどはどのようにすればよいですか？	取扱店にご相談ください。
Q1-20	応募残数については、どうやって確認できるのか？	応募残数については各取扱店にてご確認ください。

モニター登録について

	質問	回答
Q2-1	1 つのメールアドレスで複数のモニターコードを取得できますか？	1 つのメールアドレスで 1 つのモニターコードしか取得できません。
Q2-2	登録しているメールアドレスで再び登録用の空メールを送信したらどうなりますか？	再度、同じモニターコードが返信されます。
Q2-3	モニターコードが記載されたメールを削除してしまいました。どうすればいいですか？	再度、同じメールアドレスで空メールの送信をお願いいたします。
Q2-4	登録のメールアドレスを変更したいのですが変更できますか？	変更可能です。VICS の問合せ窓口宛に変更内容のメールをお願いいたします。
Q2-5	モニターコードが記載されたメールが受信できません。	以下の内容のご確認をお願いいたします。 <ul style="list-style-type: none"> ・vics.or.jp ならびに qooker.jp からのメールを受信できるように設定確認をお願いいたします。(survey@vics.or.jp のメールは、アンケートシステムクッカーの qooker.jp のサーバーを利用して配信されます。) ・フィーチャーフォンやスマートフォンの e メールを受信設定で、携帯電話以外のメールを拒否されている方はメールを受信できない可能性があります。 ・迷惑メールフォルダに自動振り分けされている場合がありますのでご確認ください。
Q2-6	メールの設定確認方法がわかりません。	各メール運営会社へご確認をお願いいたします。

WEB アンケートについて

	質問	回答
Q3-1	Windows-OS で回答できますか？	回答可能です。
Q3-2	Mac-OS で回答できますか？	回答可能です。
Q3-3	スマートフォン（Android 端末、iPhone 端末）で回答できますか？	回答可能です。
Q3-4	タブレットで回答できますか？	回答可能です。
Q3-5	推奨ブラウザ/OS はありますか？	<p>【パソコン】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ Google Chrome 62 以上 ・ Mozilla Firefox 51 以上 ・ Safari 11 以上 ・ Internet Explorer 11 以上 <p>（Microsoft 公式サポート終了(Windows7 は 2020 年 1 月、Windows8.1 以降は 2023 年 1 月) まで</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ Microsoft Edge 15 以上 <p>【スマートフォン/タブレット】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ iOS Safari 11 以上 ・ AndroidOS 7 以上
Q3-6	フィーチャーフォンで回答できますか？	<p>以下の規格で回答可能ですが、表示崩れが発生し見づらい場合がございます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ docomo : FOMA 以上 ・ au : WIN 以上 ・ SoftBank : 3G 以上 <p>※TLS1.0 以上に対応していない機種では非対応となります。</p>
Q3-7	1 回目アンケートを取扱店での申請完了前に回答してしまいました。	問題ありませんが、1 回目アンケートを回答してもモニター登録されるわけではありませんのでご了承ください。取扱店での申請順で先着 5,000 名のみ受け付けとなります。
Q3-8	1 回目アンケートの配信メールを削除してしまいました。	登録しているメールアドレスで登録用空メールの送信をお願いいたします。
Q3-9	2 回目アンケートの配信メールを削除してしまいました。	VICS の問合せ窓口宛にメールで再送依頼をお願いいたします。
Q3-10	配信メールのアンケートリンクをクリックしてもアンケート回答画面に遷移しません。	<p>アンケートログイン画面にアクセスし、モニターコードとパスワードでログインください。</p> <p>1 回目アンケートのログイン画面は以下となります</p> <p>https://form.qooker.jp/Q/auto/ja/vicsproject2018/2018/</p>
Q3-11	アンケートの回答時間はどれくらいかかりますか？	1 回あたり 10～15 分を想定しています。

Q3-12	アンケートの回答できたか確認したい場合はどうすればよいか？	アンケート毎に完了メールが届きますので確認をお願いいたします。また、アンケートを修正（再回答）した場合にも完了メールが届きます。
Q3-13	完了メールを無くしてしまったが、アンケートの回答ができたか確認したい。	再度アンケート URL に入っていれば、ご自身の回答状況、内容を確認できます。